

Bæredygtighedspolitik

CHARLOTTEHAVEN



**BÆRE
DYGTIG
HED**

INHOLD

Intro	2
The Green Key	3
Indkøb	3
Energi	4
Vand	4
Affald	5
UN Global Compact	6
Menneskerettigheder	6
Arbejdstagerrettigheder	6
Miljø	7
Antikorruption	7
FN's verdensmål for bæredygtig udvikling	8
Bilag: Grøn indkøbspolitik	11

CHARLOTTEHAVEN

BÆREDYGTIGHEDSPOLITIK

Intro

Klimforandring og tab af biodiversitet er nogle af de største trusler mod menneskeligheden. Erhvervslivet har derfor et stort samfundsansvar for at reducere deres CO₂ aftryk, forbedre biodiversiteten og behandle deres medarbejdere ordentligt.

Charlottehaven arbejder intensivt med bæredygtighed. I alle vores beslutninger medtænker vi den tredobbelte bundlinje: Planet, People, Profit.

I denne bæredygtighedspolitik beskriver vi vores bæredygtige indsatser samt fremtidige bæredygtige mål.

Vi er medlem af The Green Key og UN Global Compact.

Disse medlemskaber forpligter os til en række krav og principper, som skaber en ramme for vores nuværende og fremtidige bæredygtighedsindsatser.

Direktør

Lars Pontoppidan

1. december 2022

The Green Key

Charlottehaven er medlem af The Green Key siden 2021.¹



The Green Key er en miljømærkning fra brancheforeningen Horesta, der stiller krav på 13 områder bl.a. affald, energi og vand. For at få mærket har vi i 2021 implementeret de obligatoriske krav. Green Key har sidenhen vedtaget en markant stramning af kriterierne, som er trådt i kraft i 2022.

Indkøb

Charlottehaven har en grøn indkøbspolitik (se bilag 1). Reglerne i vores indkøbspolitik sikrer bl.a., at vores:

- Mad er økologisk (mindst 30%) og bæredygtig
- 90% af rengørings- og opvaskemidler er miljømærkede og kemikaliefrie
- Tekstiler: linned og håndklæder er bæredygtige
- Papirvarer og tryksager er miljømærkede
- Elektronisk udstyr er genbrugt, genanvendt eller miljømærket
- Sanitet er vandbesparende

Vi har modtaget det Økologiske Spisemærke i bronze. Det betyder, at over 30% af alle vores føde- og drikkevarer er økologiske.

Vi forpligter os derudover til i 2023, at:

- Opnå det Økologiske Spisemærke i sølv (over 60% økologi)
- 75% af alle fødevarer er danske

¹ Se: <https://www.green-key.dk>

Energi

Vi arbejder løbende med nye måder at spare energi på. Dette for at reducere vores CO₂-aftryk. I takt med vores Green Key medlemskab har vi implementeret en række tiltag indenfor energi fx:

- Varmestyring, som regulerer opvarmning og køling efter en fast standardtemperatur og nedregulerer varmen, når værelserne er tomme (i Tower)
- Vi bruger ikke fossile brændstoffer til opvarmning eller køling
- Al vores belysning er energieffektivt
- Energiforbruget i Charlottelhavens hoteltårn dækkes ved brug af eget jordvarmeanlæg. Vi har reduceret vores CO₂ udslip væsentligt ved brug af jordvarme fremfor traditionelle varmekilder

Vand

Rent vand er en af de vigtigste forudsætninger for sundhed. Derfor er det vigtigt, at der er vand nok til alle. I takt med vores Green Key medlemskab har vi implementeret en række tiltag indenfor vand fx:

- Vi bruger Viima rengøringsystem, som reducerer vandforbruget og brug af rengøringsmidler med 80%
- Alle toiletter har dobbeltskyl med max. 3 og 6 l. pr. skyl
- Alle vores urinaler er vandfrie
- Regnvand opsamles og anvendes som gråt vand

Vi forpligter os til inden 2024, at:

- Gennemfører en adfærdskampagne for vores medarbejdere med det mål at nedsætte vores energi- og vandforbrug
Konkret betyder det, at vi sætter opmærksomheds-mærkater på alle industrimaskiner og vandhaner, med fx følgende budskaber:
 - 'Spar på vandet – lad venligst ikke vandet løbe. Det er godt for miljøet. Tak for hjælpen!'
 - 'Stop – vent med at tænde ovnen til den skal bruges. Det er godt for miljøet. Tak for hjælpen!'

Affald

Charlottehaven har et stort fokus på affaldssortering, og vi forsøger at reducere vores affaldsmængde. I overensstemmelse med vores Green Key-certificering har Charlottehaven implementeret bl.a. følgende ting:

- Separate beholdere til miljøfarligt affald (fx batterier, lysstofrør, E-pærer, maling, kemikalier og hårde hvidevare). Vi bringer dette affald videre til godkendte modtager-anlæg
- Aftaler med leverandører omkring afhentning af transportemballage
- Vi begrænser engangsplastik til et minimum, fx bestik, tallerkner og kopper – hvis muligt bruger vi bioplast fx kaffelåg, smoothies-glas mv.
- Vi bruger ikke portionspakker i forbindelse med servering i restaurant (med undtagelse af smørbare mejeriprodukter og chokoladesmør)

Vi forpligter os til i 2023, at:

- Følger den nye affaldsbekendtgørelse og sorterer vores affald i min. 10 fraktioner

Vi forpligter os til inden 2024, at:

- Sætte nationale piktogrammer og kildesorteringsinformation ved alle affaldsbeholdere (på dansk og engelsk)
- Skilte mere tydeligt på de forskellige affalds-dispensere på værelserne, så gæster har bedre mulighed for at sortere deres affald på værelserne
- Monitorere vores affaldsmængder, fordelt på forskellige fraktioner. Med disse informationer kan vi vise fremskridt i vores mission om at reducere vores affaldsmængder
- Reducere vores mængder af plasticemballage med 50%
- Etablere et nyt affaldssorteringsområde ved Charlottehaven Tower
- Reducere vores papirforbruget med 30% ved øget digitalisering og arbejde med vores papirgange
- udarbejde et kodeks for begrænsning af engangsprodukter

UN GLOBAL COMPACT

Vores medlemskab af UN Global Compact stimulerer os til at arbejde med principper indenfor menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø samt anti-korruption.²

WE SUPPORT



Menneskerettigheder

De 2 principper indenfor menneskerettigheder er:

- Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerende menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde
- Princip 2: Virksomheder bør sikre, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

Konkret betyder det, at vi skal være bevidste om et sikkert arbejdsmiljø og retten til fysisk og psykisk sundhed for vores ansatte.

Vi vil forsøge at reducere de direkte og indirekte konsekvenser af vores arbejde og forretningsmodel i overensstemmelse med internationalt proklamerende menneskerettigheder.

Arbejdstagerrettigheder

De 4 principper indenfor arbejdstagerrettigheder er:

- Princip 4: Virksomheder bør opretholde friheder til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger
- Princip 5: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde
- Princip 6: støtte afskaffelse af børnearbejde
- Princip 7: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

Konkret forpligter Charlottehaven sig til at arbejde med og understøtte sunde arbejdsvilkår, frihed til at organisere sig og ikke-diskriminerende ansættelsespraksis.

² Se: <https://globalcompact.dk>

Miljø

De 3 principper indenfor miljø er:

- Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
- Princip 8: Tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
- Princip 9: Tilskynde til udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier

For vores konkrete handlinger på dette område henviser vi til vores initiativer for at opfylde kravene til vores Green Key-medlemskab.

Antikorruption

Princippet indenfor antikorruption er:

- Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

Charlottehaven vil bekæmpe misbrug af betroet magt for egen vindings skyld, fx hvidvask, misbrug af magt og skjult lobbyisme.

FN's VERDENSMÅL FOR BÆREDYGTIG UDVIKLING

Vores medlemskab af UN Global Compact opfordrer os til at bidrage til FN's 17 verdensmål.

Vi arbejder mest intensivt med verdensmål 6 - Rent Vand og Sanitet, verdensmål 7 - Bæredygtig energi og verdensmål 12 - Ansvarligt Forbrug og Produktion. Herunder giver vi eksempler på vores indsats til disse tre verdensmål.



Verdensmål 6: Vores mål er at nedsætte vandforbruget med 15% inden 2025.

Vi har nu en række tiltag på plads: Viima rengøringsystem, alle toiletter har dobbeltskyl, alle vores urinaler er vandfrie og regnvand opsamles og anvendes som gråt vand.

Udover det starter vi inden 2024 en adfærdskampagne for at nedsætte vores vandforbrug. Vi vil nudge vores medarbejdere med opmærksomheds-mærkater, som placeres ved alle industrimaskiner og vandhaner i produktionen.

Verdensmål 7: Vi arbejder mod nedsat energiforbrug og brug af vedvarende energikilder.

På nuværende tidspunkt har vi varmestyring og regulerer opvarmning og køling efter faste standardtemperaturer. Vi bruger ikke fossile

brændstoffer til opvarmning og bruger solceller og jordvarmeanlæg til at dække vores energiforbrug i Charlottelhavens hoteltårn.

Verdensmål 12: På forskellige måder forsøger vi at tage samfundsansvar i vores daglige drift.

Vi arbejder med en grøn indkøbspolitik for at sikre at vores indkøb er så bæredygtig og cirkulær som muligt.

Vi har et stort fokus på vores affaldsstruktur. Vi har separate beholdere til miljøfarligt affald og bringer dette affald videre til godkendte modtager-anlæg.

Vi begrænser engangsplastik til et minimum og bruger ikke portionspakker til servering.

Vi forpligter os til i 2023 at følge den nye affaldsbekendtgørelse og sortere vores affald i min. 10 fraktioner. Det handler ikke kun om vores affald, men også vores gæsters affald. Derfor skilter vi mere tydeligt ved de forskellige affalds-dispensere på værelserne.

Grøn indkøbspolitik

CHARLOTTEHAVEN

**BAERE
DYGTIG
HED**



CHARLOTTEHAVEN

GRØN INDKØBSPOLITIK

GASTRONOMI

- Føde- og drikkevarer udgør over 30% økologi, svarende til det Økologiske Spisemærke i bronze
- Råvarer indkøbes så vidt muligt efter sæson
- 100% af indkøbt fisk og skaldyr er miljøcertificeret (MSC/ASC)
- Indkøbt kød har to eller tre hjerter for dyrevelfærd eller er 'Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse'
- Inden 2024: Føde- og drikkevarer udgør over 60% økologi, svarende til det Økologiske Spisemærke i sølv
- Inden 2024: 75% af alle fødevarer er danske
- Inden 2024: Alt kaffe/te/kakao er miljøcertificeret (Fairtrade, UTZ eller Rainforest Alliance)

HOUSEKEEPING

- 90% af rengøringsmidler er miljømærkede
- Rengørings- og desinfektionsmidler er kemikaliefrie
- Papirhåndklæder/toiletpapir/køkkenrulle er ikke klorbleget og er miljømærkede (FSC/PEFC)
- Alle microfiberklude og microfibermopper indkøbes miljømærkede (Svanemærket/EU-blomsten/OEKO-TEX)
- Shampoo og sæbe er miljøcertificerede
- Indkøbte og lejede tekstiler (fx sengetøj, håndklæder og duge) er miljøvenlige (GOTS, Svanemærket, EU-blomsten, OEKO-TEX, Den Blå Krans)

ADMINISTRATION

- Inden 2023: Der indkøbes kun miljømærkede tonerpatroner til printere m.v., som efter brug sendes til genpåfyldning
- Indkøb af papir skal være miljømærket og af 100 % genbrugspapir
- Tryksager skal være miljømærkede og fremstillet på et miljøcertificeret trykkeri

PLASTIK

- Inden 2024: Engangsplastik skal være udfaset. F.eks. bestik, tallerkner og kopper.
- Begræns indkøb af biologisk nedbrydeligt engangsservice – må kun benyttes hvor der ikke kan bruges almindelig service (fx take-away)

INDRETNING

- Alt nyindkøbt træ eller produkter indeholdende træ er FSC- eller PEFC-certificerede

ENERGI

- Nyindkøbt elektronisk udstyr skal være genbrugt, genanvendt eller miljømærket
- Nyindkøbt sanitet skal være vandbesparende og skal tændes/slukkes automatisk
- Der indkøbes kun LED-belysning

LEVERANDØRER

- Mindst 75% af alle leverandører har en skriftlig miljøpolitik eller er medlem af UN Global Compact