

Bæredygtighedspolitik

CHARLOTTEHAVEN

BÆRE
DYGTIG
HED



INHOLD

Intro	2
The Green Key	3
Indkøb	3
Energi	3
Vand	4
Affald	4
UN Global Compact	6
Menneskerettigheder	6
Arbejdstagerrettigheder	6
Miljø	7
Antikorruption	7
FN's verdensmål for bæredygtig udvikling	8
Bilag: Grøn indkøbspolitik	11

CHARLOTTEHAVEN

BÆREDYGTIGHEDSPOLITIK

Intro

Klimforandring og tab af biodiversitet er nogle af de største trusler mod menneskeheden. Erhvervslivet har derfor et stort samfundsansvar for at reducere deres CO₂ aftryk, forbedre biodiversiteten og desuden behandle deres medarbejdere ordentligt.

I Charlottehaven arbejder vi løbende med bæredygtighed. Vi bestræber os på, at alle vores beslutninger tager højde for den tredobbelte bundlinje: Planet, People, Profit.

I denne bæredygtighedspolitik beskriver vi vores bæredygtige indsatser samt fremtidige bæredygtige mål.

Vi er medlem af The Green Key og UN Global Compact.

Disse medlemskaber forpligter os til en række krav og principper, som skaber en ramme for vores nuværende og fremtidige bæredygtighedsindsatser.

The Green Key

Charlottehaven er medlem af The Green Key siden 2021.¹



The Green Key er en miljømærkning fra brancheforeningen Horesta, der stiller krav på 13 områder bl.a. affald, energi og vand. For at få mærket har vi i 2021 implementeret de obligatoriske krav. Green Key har sidenhen vedtaget en markant stramning af kriterierne, som vi også lever op til.

Indkøb

Charlottehaven har en grøn indkøbspolitik (se bilag 1). Reglerne i vores indkøbspolitik sikrer bl.a., at vores:

- Mad er økologisk (mindst 60%)
- 90% af rengørings- og opvaskemidler er miljømærkede og kemikaliefrie
- Tekstiler: linned og håndklæder er miljømærkede (enten GOTS, Svanemærket, EU-blomsten, OEKO-TEX, Den Blå Krans)
- Vi anvender upcyclet kokkebeklædning og tjener-forstykker fra Textilia, som er fremstillet af kasseret tekstiler og dermed reducerer op til 83 % CO₂ ift. fremstilling af ny, konventionel kokke- og tjenerbeklædning
- Papirvarer og tryksager er miljømærkede
- Sanitet er vandbesparende

Vi har modtaget det Økologiske Spisemærke i sølv. Det betyder, at over 60% af alle vores føde- og drikkevarer er økologiske.

Energi

Vi arbejder løbende med nye måder at spare energi på. Dette for at reducere vores CO₂-aftryk. I takt med vores Green Key medlemskab har vi implementeret en række tiltag indenfor energi fx:

¹ Se: <https://www.green-key.dk>

- Varmestyring, som regulerer opvarmning og køling efter en fast standardtemperatur og nedregulerer varmen, når værelserne er tomme (i Tower)
- Vi bruger ikke fossile brændstoffer til opvarmning eller køling
- Al vores belysning er energieffektivt
- Energiforbruget i Charlottenhavens hoteltårn dækkes ved brug af eget jordvarmeanlæg. Vi har reduceret vores CO₂ udslip væsentligt ved brug af jordvarme fremfor traditionelle varmekilder
- Vi har implementeret et målesystem, som automatisk trækker energi-data ud og giver et overblik over forbrug af el, vand og varme.

Vand

Rent vand er en af de vigtigste forudsætninger for sundhed. Derfor er det vigtigt, at der er vand nok til alle. I takt med vores Green Key medlemskab har vi implementeret en række tiltag indenfor vand fx:

- Vi bruger Viima rengøringsystem, som reducerer vandforbruget og brug af rengøringsmidler med 80%
- Alle toiletter har dobbeltskyl med max. 3 og 6 l. pr. skyl
- Alle vores urinaler er vandfrie
- Alle brusere er vandbesparende
- Vi har gennemført en adfærdskampagne for vores medarbejdere med det mål at nedsætte vores energi- og vandforbrug.

Konkret betyder det, at vi sætter opmærksomheds-mærkater på alle industrimaskiner og vandhaner, med fx følgende budskaber:

- 'Spar på vandet – lad venligst ikke vandet løbe. Det er godt for miljøet. Tak for hjælpen!'
- 'Stop – vent med at tænde ovnen til den skal bruges. Det er godt for miljøet. Tak for hjælpen!'

Affald

Charlottenhaven har et stort fokus på affaldssortering, og vi forsøger at reducere vores affaldsmængde. I overensstemmelse med vores Green Key-certificering har Charlottenhaven implementeret bl.a. følgende ting:

- Separate beholdere til miljøfarligt affald (fx batterier, lysstofrør, E-pærer, maling, kemikalier og hårde hvidevare). Vi bringer dette affald videre til godkendte modtager-anlæg
- Aftaler med leverandører omkring afhentning af transportemballage
- Vi begrænser engangsplastik til et minimum, hvis muligt bruger vi bioplast fx kaffelåg, smoothies-glas mv.
- Vi bruger ikke portionspakker i forbindelse med servering i restaurant
- Vi følger den nye affaldsbekendtgørelse og sortere vores affald i min. 10 fraktioner
- Vi skilter meget tydeligt på de forskellige affaldsbeholdere på værelserne, så gæster har bedre mulighed for at sortere deres affald på værelserne
- Vi monitorerer vores affaldsmængder, fordelt på forskellige fraktioner. Med disse informationer kan vi vise fremskridt i vores mission om at reducere vores affaldsmængder
- Vi har etableret et nyt affaldssorteringsområde ved Charlottenhaven Tower for nem sortering for gæster
- Vi har udarbejdet et kodeks for begrænsning af engangsprodukter

UN GLOBAL COMPACT

Vores medlemskab af UN Global Compact motiverer os til at arbejde med principper indenfor menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø samt anti-korruption.²



Menneskerettigheder

De 2 principper indenfor menneskerettigheder er:

- Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerende menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde
- Princip 2: Virksomheder bør sikre, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

Konkret betyder det, at vi skal være bevidste om et sikkert arbejdsmiljø og retten til fysisk og psykisk sundhed for vores ansatte.

Vi vil forsøge at reducere de direkte og indirekte konsekvenser af vores arbejde og forretningsmodel i overensstemmelse med internationalt proklamerende menneskerettigheder.

Arbejdstagerrettigheder

De 4 principper indenfor arbejdstagerrettigheder er:

- Princip 4: Virksomheder bør opretholde friheder til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger
- Princip 5: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde
- Princip 6: støtte afskaffelse af børnearbejde
- Princip 7: eliminerer diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

Konkret forpligter Charlottehaven sig til at arbejde med og understøtte sunde arbejdsvilkår, frihed til at organisere sig og ikke-diskriminerende ansættelsespraksis.

² Se: <https://globalcompact.dk>

Miljø

De 3 principper indenfor miljø er:

- Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
- Princip 8: Tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
- Princip 9: Tilskynde til udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier

For vores konkrete handlinger på dette område henviser vi til vores initiativer for at opfylde kravene til vores Green Key-medlemskab.

Antikorruption

Princippet indenfor antikorruption er:

- Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

Charlottehaven vil bekæmpe misbrug af betroet magt for egen vindings skyld, fx hvidvask, misbrug af magt og skjult lobbyisme.

FN's VERDENSMÅL FOR BÆREDYGTIG UDVIKLING

Vores medlemskab af UN Global Compact opfordrer os til at bidrage til FN's 17 verdensmål.

Vi arbejder mest intensivt med verdensmål 6 - Rent Vand og Sanitet, verdensmål 7 - Bæredygtig energi og verdensmål 12 - Ansvarligt Forbrug og Produktion. Herunder giver vi eksempler på vores indsats til disse tre verdensmål.



Verdensmål 6: Vores mål er at nedsætte vores vandforbrug. Vi har installeret et automatiseret system til registrering af energidata, herunder vandforbrug. På den måde kan vi måle, hvilken effekt vores indsatser har.

Vi har en række tiltag på plads: Viima rengøringssystem, alle toiletter har dobbeltskyl, alle vores urinaler er vandfrie og alle brusere er vandbesparende.

Udover det kører vi løbende en adfærdskampagne for at nedsætte vores vandforbrug. Vi vil nudge vores medarbejdere med opmærksomhedsmærkater, som placeres ved alle industrimaskiner og vandhaner i produktionen. Dette gælder også andre energiområder.

Verdensmål 7: Vi arbejder mod nedsat energiforbrug og brug af vedvarende energikilder.

På nuværende tidspunkt har vi varmestyring og regulerer opvarmning og køling efter faste standardtemperaturer. Vi bruger ikke fossile

brændstoffer til opvarmning og bruger solceller og jordvarmeanlæg til at dække vores energiforbrug i Charlottelhavens hoteltårn.

Verdensmål 12: På forskellige måder forsøger vi at tage samfundsansvar i vores daglige drift.

Vi arbejder med en grøn indkøbspolitik for at sikre, at vores indkøb er så ansvarlige og cirkulære som muligt.

Vi har et stort fokus på vores affaldsstruktur. Vi har separate beholdere til miljøfarligt affald og bringer dette affald videre til godkendte modtageranlæg.

Vi følger den nye affaldsbekendtgørelse og sorterer vores affald i min. 10 fraktioner. Det handler ikke kun om vores affald, men også vores gæsters affald. Derfor skilter vi meget tydeligt ved de forskellige affaldsdispensere på værelserne og ved affaldsstationerne.

Vi har etableret et kodeks for begrænsning af engangsprodukter; vi begrænser engangsplastik til et minimum og bruger ikke portionspakker til servering. Mange andre produkter er udfaset.

Grøn indkøbspolitik

CHARLOTTEHAVEN



**BÆRE
DYGTIG
HED**

CHARLOTTEHAVEN

GRØN INDKØBSPOLITIK

GASTRONOMI

- Føde- og drikkevarer udgør over 60% økologi, svarende til det Økologiske Spisemærke i sølv
- Råvarer indkøbes så vidt muligt efter sæson
- 100% af indkøbt fisk og skaldyr er miljøcertificeret (MSC/ASC)
- 75% af alle fødevarer er danske
- Alt kaffe og te er miljøcertificeret (B-corp, Fairtrade, UTZ eller Rainforest Alliance).

HOUSEKEEPING

- 90% af dagligdagsrengøringsmidler er miljømærkede
- Rengørings-, desinfektions- og afkalkningsmidler er kemikaliefrie
- Papirhåndklæder/toiletpapir/køkkenrulle er ikke klorbleget og er miljømærkede (FSC/PEFC)
- Alle microfiberklude og microfibermopper indkøbes miljømærkede (Svanemærket/EU-blomsten/OEKO-TEX). Vi anvender ikke engangsklude.
- Shampoo og sæbe er miljøcertificerede
- Indkøbte og lejede tekstiler (fx sengetøj, håndklæder og duge) er miljømærkede (GOTS, Svanemærket, EU-blomsten, OEKO-TEX, Den Blå Krans)
- Vi anvender gummihandsker med længere levetid i stedet for engangshandsker.

ADMINISTRATION

- Indkøb af papir skal være miljømærket og af 100 % genbrugspapir
- Tryksager skal være miljømærkede og fremstillet på et miljøcertificeret trykkeri

PLASTIK

- Vi anvender ikke engangsplastik som f.eks. bestik, tallerkner og kopper.

- Vi begrænser indkøb af biologisk nedbrydeligt engangsservice – må kun benyttes hvor der ikke kan bruges almindelig service (fx take-away)

ENERGI

- Nyindkøbt sanitet skal være vandbesparende
- Der indkøbes kun LED-belysning

LEVERANDØRER

- Næste skridt er at meddele leverandører om vores arbejde og stille krav til deres miljøpolitik eller bæredygtighedsindsatser